

REGULAMIN POBYTU I ZASADY REZERWACJI w ośrodku BELLA POSTO

Serdecznie witamy w ośrodku Bella Posto. Prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem i życzymy miłego wypoczynku .

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie ośrodka Bella Posto.
2. Rezerwacji dokonujemy telefonicznie pod numerem 737 352 970
3. Warunkiem rezerwacji jest odnotowanie na koncie bankowym zadatku w wysokości co najmniej 30% pełnej kwoty zamówienia (lub przesłanie potwierdzenia przelewu bankowego) w terminie 2 dni od dnia dokonania rezerwacji wstępnej na maila. Skrócenie pobytu nie gwarantuje zwrotu części zadatku.
4. W celu zameldowania goście zobowiązani są do okazania dokumentu ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość.
5. Po zajęciu domku prosimy o zapoznanie się z jego wyposażeniem, w przypadku stwierdzenia braków lub usterek prosimy o natychmiastowe zgłoszenie tego faktu właścicielom. Żaden z elementów wyposażenia nie może być wynoszony lub przenoszony do innego domku.
6. Wpłaty dokonujemy na konto PEKAO SA O/Słupsk :
58 1240 5790 1111 0000 5384 3272
7. Na życzenie Gości wystawiamy fakturę.
8. Całkowitego rozliczenia można dokonać przelewem na podany w/w numer konta bankowego lub gotówką w dniu przyjazdu.
9. Zaliczka przepada w momencie rezygnacji z przyjazdu do ośrodka.
10. Doba hotelowa kończy się o godzinie 9:00, a zaczyna o godzinie 16:00
11. O chęci wydłużenia pobytu należy poinformować telefonicznie i dokonać dodatkowej wpłaty zadatku przed planowanym przyjazdem po wcześniejszym uzgodnieniu.
12. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku (bez zgody i wiedzy właściciela lub osoby upoważnionej), właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
13. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotów będących własnością gości (w tym: pieniądze, kosztowności, papiery wartościowe, sprzęt elektroniczny oraz inne przedmioty stanowiące wartość naukową lub artystyczną).
14. Mając na uwadze bezpieczeństwo i komfort mieszkańców, w domkach obowiązuje

całkowity zakaz palenia papierosów . Złamanie zakazu palenia wyrobów tytoniowych w domku jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego domek Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji wnętrza w wysokości 1.100 złotych lub karą za dwie doby najmu domku w celu jego wywietrzenia.

15. Używanie grilla wyłącznie na zewnątrz.

16. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia celowe powstałe z jego winy.

17. Parkowanie samochodów możliwe jest tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu lub innym, wskazanym przez właściciela.

18. Właściciele ośrodka Bella Posto nie odpowiadają za zaistniałe na jej terenie wypadki, nie będące następstwem przyczyn wynikających z wadliwej konstrukcji urządzeń i innych przedmiotów stanowiących jej wyposażenie.

19. Ośrodek jest przygotowany na przyjmowanie zwierząt.

20. Na terenie obiektu obowiązuje sprzątanie nieczystości po zwierzętach.

21. „Ośrodek Bella Posto ” udostępnia nieodpłatnie miejsca parkingowe i nie bierze odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia, straty lub kradzieże.

22. Regulamin jest jednocześnie umową zawartą między stronami, akceptowaną przez Gości w chwili wpłacenia zadatku. W razie ewentualnych sporów dotyczących wykonania umowy, w pierwszej kolejności strony zobowiązują się do polubownego rozwiązania konfliktu.

23. Za każdą dodatkową osobę nie zgłoszoną w dniu przyjazdu obowiązuje dopłata 60,00 zł/os..

24. W dniu wyjazdu prosimy o wyniesienie śmieci, sprawdzenie lodówki i jej opróżnienie oraz wszystkich szafek, a także umycie naczyń i ułożenie ich na swoje miejsce.

25. W przypadku zniszczeń lub uszkodzeń sprzętu należy zgłosić wszystko do piątku do godz.15:00.

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego wypoczynku!